|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.04.2023 по 30.06.2023** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за II квартал 2023 года |
|
| За II квартал 2023 года поступило в администрацию района 74 обращений, в том числе письменных - 59, что составило 79,7 % от общего числа обратившихся; устных - 15 обращения (20,3%). Состоялось 2 выездных приема в 3 муниципальных образованиях, в 4 населенных пунктах, принято 34 человека.  |  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % соотношения  |  |  |  |  |
| **2023 г.** | **2022 г.** |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 5 | 1 | **6** | 8 | 1 | **9** | -33,3 |  |  |  |  |
| предоставление жилья | 2 | 1 | **3** | 6 | 0 | **6** | -50,0 |  |  |  |  |
| ремонт жилья | 1 | 0 | **1** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| по теплу и воде; ТКО; электроэнергия | 4 | 0 | **4** | 1 | 0 | **1** | 300,0 |  |  |  |  |
| отлов бродячих животных | 8 | 0 | **8** | 4 | 0 | **4** | 100,0 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 11 | 1 | **12** | 2 | 2 | **4** | 200,0 |  |  |  |  |
| материальная помощь | 0 | 1 | **1** | 1 | 1 | **2** | -50,0 |  |  |  |  |
| поступление в образовательные организации | 0 | 6 | **6** | 2 | 9 | **11** | -45,5 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 1 | 1 | **2** | 1 | 1 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустройство.) | 3 | 1 | **4** | 1 | 2 | **3** | 33,3 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 0 | 0 | **0** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| 7 | Деятельность исполнительно-распорядительных органов МС | 9 | 0 | **9** | 8 | 0 | **8** | 12,5 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов от вырубок | 0 | 0 | **0** | 3 | 0 | **3** | 0,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 2 | 2 | **4** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| строительство объектов | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт объектов  | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 7 | 0 | **7** | 3 | 0 | **3** | 133,3 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 10 | Вопросы мобилизации | 6 | 1 | **7** |   |   |  | 0,0 |  |  |  |  |
| 11 | Земельные вопросы | 0 | 0 | **0** | 1 | 1 | **2** | -50,0 |  |  |  |  |
| 12 | Другое | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | -33,3 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | **59** | **15** | **74** | **49** | **18** | **67** | 10,4 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС/переадресация | 3/29 |   | **32** | 4 |   | **4** | 700,0 |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 51 |   | **51** | 42 |   | **42** | 21,4 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2023г.** | **2022г.** | % |  |  |  |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 3 | 0 | **3** | **8** | -62,5 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 2 | 0 | **2** | **1** | 100,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 1 | **2** | **2** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 9 | 1 | **10** | **9** | 11,1 |  |  |  |  |  |  |
|  | Поступило на сайте | 15 | 0 | **15** | **5** | 200,0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | % |  |  |  |  |
|  | **2023г.** | **2022г.** |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 45 | 6 | **51** | 41 | 12 | **52** | -1,9 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 11 | 8 | **19** | 5 | 4 | **9** | 111,1 |  |  |  |  |
|  | Отказано | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | Оставлено без рассмотрения (пересылка) | 0 | 0 | **0** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | **56** | **14** | **70** | **47** | **16** | **62** | 12,9 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 июля 2023г. - 3 письменных и 1 устное обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |